





PERCORSO ARTE DELL'ACCOGLIENZA : TURISMO E MARKETING, HOTEL DEPARTMENT NEL MONDO NAVE								
Le professioni del mare								
Moduli	Tema	Tutor Grimaldi	Lezione	Giorno #	Data	Orario	Durata	
1	Shipping							
	Il Gruppo Grimaldi	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 1 guarda il video - 1] Grimaldi Corporate  2] Viaggiare a bordo di una nave cargo ? Con Grimaldi Lines si può	1	00/00/00	09:30	15'	
			lezione 2 Il Gruppo Grimaldi, una realtà multinazionale di logistica integrata, specializzata nel trasporto marittimo di auto, merci rotabili, container e PASSEGGERI.	1	00/00/00	09:45	45'	
	Le professioni di bordo	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 3 Le figure professionali nell'ambito della filiera marittimo-portuale e dei servizi di bordo. L'equipaggio Grimaldi specializzato in diversi ambiti [accoglienza, informazione, entertainment, gestione della clientela]. Illustrazione ed approfondimento dei compiti e delle responsabilità dell'Hotel Manager e del suo staff.	1	00/00/00	10:30	45'	
	Diario di bordo [lavoro individuale a cura dello studente]	/	Diario di bordo' - 1^ pagina A fine percorso il 'diario di bordo' sarà oggetto di valutazione da parte dei Docenti dell'Istituzione Scolastica.	1	00/00/00	11:25	60'	
	Programmi informatici	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 4 Spiegazione dei programmi informatici dell'Hotel department di bordo [es. DMGPAX, DMSQL, Amos Business]	2	00/00/00	09:00	45'	
	Imbarco, Accoglienza Turistica e Customer care	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 5 Operazioni d di imbarco/ sbarco [dal check-in alla procedura di controllo documenti, alla sistemazione a bordo] per passeggeri individuali e gruppi. Imbarco passeggeri con esigenze particolari [minorenni, donne in gravidanza, passeggeri disabili]. Misure anti-covid. Attività di Reception di bordo, con l'incarico di gestire l'ospite in modo efficace [customer care criteri di analisi della customer satisfaction]. Tecniche di comunicazione. Utilizzo tecniche professionali legate al ruolo e gestione delle procedure aziendali.	2	00/00/00	09:45	45'	
	La sicurezza a bordo	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 6 Principi della sicurezza sul lavoro. Esercitazione di emergenza generale.	2	00/00/00	10:30	45'	
			lezione 7 guardare video 1] La sicurezza a bordo per i passeggeri - Cruise Olbia  2] Con Grimaldi Lines il viaggio è sereno ed insicurezza	2	00/00/00	11:15	15'	
Diario di bordo [lavoro individuale a cura dello studente]	/	2^ pagina del 'diario di bordo'.	2	00/00/00	11:30	60'		
						Ore Tot.	6h25	

2	Hotel Department						
	La nave, un hotel galleggiante	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 8 Illustrazione degli interni di un Cruise-Ferry, le cabine, i Ristoranti, le aree comuni interne e esterne, il centro benessere. Il recente intervento di allungamento e restyling che ha reso le due ammiraglie gemelle, Cruise Roma e Cruise Barcelona, ancora più accoglienti limitandone, nel contempo, l'impatto ambientale.	3	00/00/00	09:00	45'
			lezione 9 guardare video 1] Trasformazione delle Cruises-ferries Roma/Barcelona 2] Fare Turismo 2017 intervista a Francesca Marino, Passenger Department Manages Grimaldi Lines		3	00/00/00	10:00
	Le sistemazioni e i servizi di bordo	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 10 Le diverse tipologie di sistemazione, la categoria delle cabine. Gestione cabine passeggeri e equipaggio. Simulazione di preparazione di un cabin plan gruppi. Ristorazione, Intrattenimento.	3	00/00/00	10:15	45'
			lezione 11 guardare video Il Comandante della Cruise Roma		3	00/00/00	11:00
	Diario di bordo [lavoro individuale a cura dello studente]	/	3^ pagina del 'diario di bordo'	3	00/00/00	11:15	60'
	Il Catering di bordo	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 12 Il Catering per le linee [passeggeri e crew]. Definizione del menù con focus sui food costs. Il Cambusiere. Attività del responsabile catering e del cambusiere (stoccaggio ed approvvigionamento merci). Sicurezza alimentare a bordo delle navi. Procedure HACCP.	4	00/00/00	09:00	45'
	Dieta mediterranea	Sig. /Dott./ Ing.	lezione 13 La dieta mediterranea. Diete particolari [intolleranze o allergie alimentari menu personalizzati comprensivi di prodotti gluten free]. Piatti Halal sulle linee Tunisia e Marocco.	4	00/00/00	09:45	30'
	Diario di bordo [lavoro individuale a cura dello studente]	/	4^ pagina del 'diario di bordo'.	4	00/00/00	10:30	60'
						Ore Tot.	5h15

3	Turismo e Marketing						
	Turismo integrato allo shipping - I^ parte	Sig. /Dott./Ing.	lezione 14 Definizioni, sigle e concetti di base del mondo del Turismo . Classificazione : Tour Operator Outgoing e Incoming, Dettagliante, Network, Olta, Mice. Il prodotto turistico e creazione di un pacchetto viaggio [brainstorming, codice del turismo D.Lgs 79 del 23/05/2011, selezione delle idee, realizzazione, lancio sul mercato].	5	0/00/00	09:30	45
	Diario di bordo [lavoro individuale a cura dello studente]	/	5^ pagina del 'diario di bordo'.	5	00/00/00	10:30	60
	Turismo integrato allo shipping II^ parte	Sig. /Dott./Ing.	lezione 15 Le attività del variegato e complesso mondo del turismo, per come viene usualmente declinato in termini marittimi, ovvero realizzato non solo su navi da crociera ma anche sui traghetti, settore fortemente in crescita. Case History GRIMALDI LINES TOUR OPERATOR	6	00/00/00	09:30	45'
			lezione 16 guardare video C'è sempre più Sardegna 	6	00/00/00	10:15	10'
	Diario di bordo [lavoro individuale a cura dello studente]	/	6^ pagina del 'diario di bordo'.	6	00/00/00	10:30	60'
	Turismo integrato allo shipping III^ parte	Sig. /Dott./Ing.	lezione 17 L'offerta di Grimaldi Lines Tour Operator [vantaggi per il consumer, target, individuali e gruppi], Placement, Customer Satisfaction.	7	00/00/00	09:30	45
			lezione 18 guardare video Le iniziative speciali Grimaldi Lines Tour Operator 'Progetto IFS' e 'Progetto Nave della Musica' 	7	00/00/00	10:15	10'
	Turismo integrato allo shipping IV parte	Sig. /Dott./Ing.	lezione 19 Il caso Travel Game	7	00/00/00	10:30	30'
			lezione 20 guardare video 'Travel Game' 	7	00/00/00	11:00	10'
	Diario di bordo [lavoro individuale a cura dello studente]	/	7^ pagina del 'diario di bordo'.	7	00/00/00	11:15	60'

<i>prosegue modulo 3</i>						
Turismo integrato allo shipping IV parte	Sig. /Dott./Ing.	lezione 21 Organizzare un Evento su una nave, un hotel in movimento con ampia capacità ricettiva .	8	00/00/00	09:30	45'
		lezione 22 guardare video Evento Grimaldi Desigual 	8	00/00/00	10:15	10'
Diario di bordo [lavoro individuale a cura dello studente]	/	8^ pagina e chiusura del 'diario di bordo'.	8	00/00/00	10:30	60'
		TEST FINALE permetterà di analizzare, nel complesso, il sapere acquisito e di ottenere un CERTIFICATO DI PARTECIPAZIONE che attesterà il monte ore maturato, valido ai fini del progetto PCTO 	8	00/00/00	11:30	60'

Ore Tot.	9h
-----------------	-----------

Ore Totali 3 moduli	20h
--------------------------------	------------